1. **Формирование бэклога**

Devops-инженер организует процесс формирования бэклога – списка задач с описанием, оценкой трудоемкости и приоритезацией. Менеджерам предоставляются различные каналы для направления предложений для разработки – по e-mail, прямому звонку, форме на внутреннем портале и т.д. Далее инициативы собираются в едином хранилище (желательно Jira, YouTrack, Trello или др. системы таск-трекинга), оцениваются и выстраиваются в порядке приоритета.

1. **Разработка**

Разработчик берет задачи с самим высоким приоритетом и начинает разработку. Т.к. аналитик в команде отсутствует, то если задача недостаточно конкретизирована, разработчику необходимо связываться с менеджерами для уточнения ТЗ. Разработчик создает отдельную ветку в репозитории, в которой реализует только выбранную задачу. Другие разработчики в это время также берут свои задачи и пишут код каждый в своей отдельной ветке репозитория.

1. **Перенос изменений на тест**

Разработчик сообщает о завершении разработки и делает запрос на перенос изменений из своей ветки в тестовую среду. Devops выполняет перенос кода из ветки разработчика в среду тестирования, разрешает возможные конфликты и добивается запуска программы.

1. **Тестирование**

Тестировщик проверяет корректность выполненной разработки в среде тестирования на тестовых данных. Запускаются автоматические тесты, прогоняются сценарии тестирования, проверяется работа нового кода под нагрузкой и отсутствие влияния на другие части кода. Если результат удовлетворительный, разработчик делает запрос на перенос кода в продуктивную среду. Если неудовлетворительно, выполненные коммиты в тестовой среде отменяются и разработчику сообщается о необходимости доработки.

1. **Перенос изменений в продакшн**

Devops-инженер переносит выполненные изменения в продуктивную среду. Для этого выбирается наиболее подходящее время, когда система менее всего нагружена и прерывание ее работы принесет наименьший ущерб. Разрешаются возможные конфликты, проверяется работоспособность программы с новым кодом. Собирается новый контейнер, который подменяет ранее работавший контейнер со старым кодом.

1. **Тестирование заказчиком, закрытие задачи.**

Заказчик предоставляет обратную связь о выполненной доработке, задача закрывается.